

desk.Modul : Office Line Viewer

Warum Office Line Viewer?

Durch die schnelle Suche können Adressen, Offene Posten, Umsätze und Finanzbuchhaltungsinformationen angezeigt werden. Außerdem haben Sie die Möglichkeit eine Gesprächshistorie zu hinterlegen. Zur Adresse können diverse Ansprechpartner inkl. Emailadresse und Abteilung etc. gespeichert werden. Somit erhalten Sie sämtliche Informationen welcher Mitarbeiter mit Kunden in Kontakt getreten ist und auf welchem Wege er dies gemacht hat. Der Office Line Viewer ist ein vielfältiges Tool.

Mehr Individualität mit dem Office Line Viewer

Über die Anpassungsmaske können benutzerdefinierte Felder erstellt werden. Auch eine Individuelle Suche kann mit Hilfe der selbst erstellten Suchfelder generiert werden. Durch den modularen Aufbau des Office Line Viewers können weitere Module installiert werden.

Perfekte Integrität mit dem Office Line Viewer

Mittels der Anbindung an die Sage Office Line, können nicht nur Kunden sondern auch Belege, Ressourcenlisten etc. angezeigt werden. Durch die Schnittstelle zu Outlook, können Aufgaben und Termine, die mit einem Kunden gemacht worden sind und in der Gesprächshistorie gleichzeitig gespeichert werden, an Outlook gesendet. Außerdem ist es Möglich durch den Outlook Connector Emails automatisch in der Datenbank zu speichern, sodass diese im Office Line Viewer gespeichert und jeder Zeit aufgerufen werden können.



desk : top für Module

- : Anzeige aller Adressen, Artikel & Informationen aus der Sage Office Line**
- : Sanktionslistenprüfung**
- : Freies bearbeiten von Adressen & Ansprechpartnern**
- : Routenplanung**
- : Lagerbestandsauskunft inkl. Seriennummern & Chargen**
- : Abbildung von Stücklisten & Ressourcenlisten**
- : Outlook Connector**